



Algemene voorwaarden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn na 24uur. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst die u sluit met Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.

1 TOEPASSING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen met betrekking tot alle accommodaties, die worden verhuurd door Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

- 2.1 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 U reserveert altijd een "specifieke accommodatie" controleer altijd na het ontvangen van de reserveringsbevestiging of de vermelde accommodatie klopt. Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. is niet aansprakelijk als er een verkeerde accommodatie wordt gereserveerd.
- 2.4 Indien Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. uw reservering in behandeling neemt (online of telefonisch/mail/Whatsapp), zendt Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. u een digitale bevestiging, met de reserveringsbevestiging en bijbehorende informatie (indien nodig). Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V..
- 2.5 Bent u binnen 2 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging (let op de spam box), dan dient u contact op te nemen met Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V..
- 2.6 Tussen u en Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. de reservering aan u heeft bevestigd.
- 2.7 De overeenkomst betreft de huur van een specifieke accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- 2.8 Mocht blijken dat de accommodatie niet beschikbaar is dan komt de reservering te vervallen en krijgt u een alternatief aangeboden.

3 UW OVEREENKOMST

Indien uw reservering geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden omdat Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. (geheel of gedeeltelijk) is of wordt gesloten om te voldoen aan richtlijnen en/of instructies van de (lokale) overheid of betreffende autoriteiten op het gebied van volksgezondheid of brand, ontvangt u een voucher ter waarde van het bedrag dat u heeft betaald voor de reservering, het bedrag kan ook worden teruggestort maar dit beslist Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V..

4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.
- 4.2 Wijzigingen van accommodatie zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

5 IN-DE-PLAATSTELLING

- 5.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V..



Algemene voorwaarden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.

- 5.2 Indien u en Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

6 PRIJZEN

- 6.1 U bent aan Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. verschuldigd de overeengekomen totale huurprijs, zoals vermeld in de reserveringsbevestiging bijgevoegd in de mail van de reserveringsbevestiging.
- 6.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering door Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. is verzonden.
- 6.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebepaling) waar Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.
- 6.5 Kennelijke typfouten binden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. niet.

7 Verplichte KOSTEN

- 7.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook verplichte verschuldigd waaronder, diverse heffingen (per boeking) zoals vermeld bij de prijsberekening.

8 BETALINGEN

- 8.1 Binnen 7 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 50% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 6 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.
- 8.2 Het restant bedrag van de totaalprijs dient uiterlijk te zijn betaald 6 weken voor de dag van aankomst voor het verblijf op Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V..
- 8.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u in rekening gebrachte kosten bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige of onvolledige) betaling uitblijft na een schriftelijke waarschuwing, is Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. gerechtigd de reservering/overeenkomst te ontbinden (annuleren).

9 AANKOMST EN VERTREK

- 9.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, tussen 15.00 uur en 17.00 uur worden betrokken. Indien u later dan 17.00 uur komt laat u dit dan weten aan Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. dit kan per telefonisch/mail/Whatsapp. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten en bezemschoon te zijn.
- 9.2 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de totaalprijs. Indien de receptie gesloten is en u wilt eerder vertrekken kunt u de sleutels en de bijbehorende afstandsbediening in de brievenbus onder de plattegrond bij de receptie deponeren.

10 REGLEMENTEN

- 10.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
- 10.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren indien daarom wordt gevraagd. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 10.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 10.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 10.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om te barbecueën met houtskool of briketten, dit is alleen toegestaan met elektrisch of op gas.
- 10.6 Openvuur en vuurwerk zijn ten strengste verboden!



Algemene voorwaarden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.

- 10.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat te laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen klaar te leggen in de hal, afval in de container te deponeren nabij de receptie).
- 10.8 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huurprijs of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 10.9 Indien het parkbeheer ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkbeheer gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
- 10.10 Het is de huurder ten strengste verboden om de elektrische auto bij de accommodatie op te laden, dit kan alleen op de centrale parkeerplaats van het park.

11 HUISDIEREN

- 11.1 Afhankelijk van de accommodatie (mits huisdierveschiktheid) worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering of bij aankomst op te geven. In dat geval wordt door Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren.
- 11.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen op het park. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd, en in eigen tuin te houden.
- 11.3 U dient uw huisdieren buiten het park uit te laten. Mocht er onverhoopt toch iets gebeuren dient u dit zelf op te ruimen.
- 11.4 Huisdieren mogen niet alleen worden achter gelaten en mogen niet op meubilair zoals banken, stoelen en bedden.
- 11.5 De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 11.6 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht!
- 11.7 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

12 GEBRUIK ACCOMMODATIE, INVENTARIS

- 12.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris en apparatuur.
- 12.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris van de accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed tenzij Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. aangeeft eerst met de eigenaar te moeten overleggen dan wordt er een rekening gestuurd. Als de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.
- 12.3 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

13 ANNULERINGSKOSTEN

- 13.1 Binnen 1 dag na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de annulering 30 dagen of korter voor aanvang van aankomst is gedaan. Indien een digitale betaling heeft plaatsgevonden en dit moeten worden geretourneerd worden er administratiekosten van €25,- in mindering gebracht op het door u te ontvangen bedrag.
- 13.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 1 dag na het maken van de reservering zijn er annuleringskosten verschuldigd.
 - Bij annulering topt drie maanden voor de ingangsdatum 15% van de overeengekomen huurprijs.
 - Bij annulering tot twee maanden voor de ingangsdatum 50% van de overeengekomen huurprijs.
 - Bij annulering tot één maand voor de ingangsdatum 75% van de overeengekomen huurprijs.
 - Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum 90% van de overeengekomen huurprijs.
 - Bij annulering op de dag van aankomst of tijdens uw verblijf 100% van de overeengekomen huurprijs.
- 13.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.4 Wij restitueren u altijd de "Diverse Heffingen en de optioneel bij te boeken artikelen".



Algemene voorwaarden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V.

14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het park en/of de huur/het gebruik van accommodatie.
- 14.2 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 14.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie op Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 14.4 U/ de huurder vrijwaart Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

15 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij de receptie van het park te melden, zo stelt u ons in staat om dit voor u op te kunnen oplossen zover dat op dat moment haalbaar is. Bij eerder vertrek wordt geen restitutie verleend.

16 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17 PRIVACY

- 17.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven door onszelf.
- 17.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 17.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat weten door een E-mail te sturen aan: info@sikkeler.nl.

18 ALGEMEEN

- 18.1 Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 18.2 Kennelijke druk- en typfouten binden Vakantiepark Buitengoed 't Sikkeler B.V. niet.
- 18.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.